

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer/Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

[EURO HTS TRADE BV]

[Vestigingsadres]  
WEERENWEG 35  
1161 AG ZWANENBURG  
Telefoonnummer:+31-(0)20-497 01 81  
E-mailadres:info@htsrade.nl

KvK-nummer: 67098614  
BTW-identificatienummer: NL856829717B01

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
  - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
  - indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
  - de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het zoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt voor de uitvoering der overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan een jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 6b - Herroepingsrecht bij levering van diensten**

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f) voor losse kranten en tijdschriften;
  - g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - c) betreffende weddenschappen en loterijen.

#### **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

### **Artikel 10 - Garantie**

Euro HTS Trade BV garandeert de deugdelijke werking van het betreffende apparaat gedurende de periode van 1 jaar, gerekend vanaf de factuur datum. Op de koel- en vriesapparatuur van Polar zit 2 jaar fabrieksgarantie. Onder deugdelijke werking wordt verstaan, die delen van het apparaat die nodig zijn om de verwachte prestatie, te leveren / te reguleren. Uitgesloten van garantie zijn die delen en onderdelen, die niet direct van invloed zijn op het leveren van deze prestatie, zoals verlichting, glas, sloten, zwenkwielen, deurrubber, bedieningsknoppen, etc. Garantie gedurende de aangegeven periode betreft zowel de kosten van arbeid, voorrijkosten als van onderdelen en materialen tijdens normale werkdagen (09.00 – 18.00 uur). Na 18.00 uur en tijdens zaterdag en zondagen en feestdagen zullen toeslagen worden doorberekend.

Defecten en/of storingen die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van nalatigheid, deze zaak uitsluitend ter beoordeling van Euro HTS Trade BV vallen niet onder de garantie. Zonder duidelijke toestemming vooraf door Euro HTS Trade BV vergoedt Euro HTS Trade BV géén kosten van de door een bedrijf of dealer zelf ondernomen actie v.w.b. deze reparatie. Indien hier wel toestemming voor is gegeven kan het service verlenende bedrijf de kosten (uurloon, voorrijkosten en onderdelen) tegen kostprijs en redelijkheid van Euro HTS Trade BV in rekening brengen.

1. Euro HTS Trade BV garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. Indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland geldt de onder 1. genoemde garantie niet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Euro HTS Trade BV de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan, het gebrek door koper, naar keuze van Euro HTS Trade BV, vervangen. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de eigendom van de vervangen zaak aan Euro HTS Trade BV te verschaffen.
5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Euro HTS Trade BV, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
6. Indien de door Euro HTS Trade BV verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.
7. Transportschade dient direct bij of na het uitpakken te worden genoteerd en aan ons te worden doorgegeven. U kunt geen aanspraak maken op een garantieclaim op een later moment

**LET OP:** Op GEBRUIKTE / OUTLET goederen wordt geen garantie gegeven.

### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bewakende spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk een maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 12 - Duurtransacties**

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste een maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal een maand bedragen.

### **Artikel 13 - Betaling**

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
5. Alle goederen zijn eigendom van Euro HTS Trade BV totdat de betalingen volledig voldaan zijn.

#### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### **16. Eigendomsvoorbehoud en voorbehouden pandrecht**

16.1 De door Euro HTS Trade B.V. geleverde goederen blijven het eigendom van Euro HTS Trade B.V. totdat Koper alle verplichtingen voortvloeiend uit alle met Euro HTS Trade B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen, waaronder begrepen de tegenprestatie(s) met betrekking tot de af te leveren goederen zelf, de tegenprestatie(s) met betrekking tot de krachtens de koopovereenkomst door Euro HTS Trade B.V. verrichte of te verrichten diensten, dan wel vorderingen van Euro HTS Trade B.V. op Koper uit hoofde van het niet nakomen van de overeenkomst door Koper.

16.2 Koper is verplicht de door Euro HTS Trade B.V. onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen op het eerste verzoek aan Euro HTS Trade B.V. af te geven. Koper verleent Euro HTS Trade B.V. reeds nu voor alsdan onherroepelijk een machtiging om de terreinen van Koper te betreden, ten einde de afgeleverde goederen terug te nemen, een en ander onverminderd de rechten van Euro HTS Trade B.V. op volledige schadeloosstelling.

16.3 Door Euro HTS Trade B.V. aan Koper geleverde goederen, welke onder het eigendomsvoorbehoud van Euro HTS Trade B.V. vallen mogen slecht in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Werkzaamheden tijdens (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de wederpartij worden uitdrukkelijk niet beschouwd als zijnde werkzaamheden in het kader van de normale uitoefening van het bedrijf. In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de wederpartij is Euro HTS Trade B.V. gerechtigd de afgeleverde goederen, zonder dat enige in gebreke stelling is vereist, terug te nemen.

16.4 Koper is niet bevoegd de goederen te verpanden, anders dan het hierna te noemen voorbehouden pandrecht, dan wel enig ander recht hier op te vestigen.

16.5 Op afgeleverde goederen die door betaling in eigendom van Koper zijn overgegaan en zich nog in handen van Koper bevinden, behoudt Euro HTS Trade B.V. zich hierbij reeds nu de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW, zulks tot meerdere zekerheid van enige andere vordering welke Euro HTS Trade B.V. op Koper mocht hebben. Koper is eveneens gehouden medewerking te verlenen aan het vestigen van een pandrecht als voornoemd op de door Euro HTS Trade B.V. geleverde goederen welke door Koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor het eigendomsvoorbehoud van Euro HTS Trade B.V. is komen te vervallen. Koper is gehouden op het eerste verzoek van Euro HTS Trade B.V. daartoe zijn medewerking te verlenen aan alle noodzakelijke handelingen voor de vestiging van het voorbehouden pandrecht.

16.6 Indien derden enig recht op het door Euro HTS Trade B.V. onder haar eigen voorbehoud geleverde wil vestigen of doen gelden, is Koper gehouden Euro HTS Trade B.V. zo snel als redelijke wijze verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.

16.7 Koper verplicht zich op het eerste verzoek van Euro HTS Trade B.V. daartoe de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden ten brand, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal. Koper verplicht zich er voort toe alle aanspraken van Koper op verzekeraar met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden aan Euro HTS Trade B.V.

#### **17. Reclamaties**

17.1 Koper dient de gekochte goederen bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Koper na te gaan of de geleverde goederen aan de overeenkomst beantwoorden, te weten: of de juiste goederen zijn geleverd, of de geleverde goederen voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen, of de afgeleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen. Reclames en klachten wegens manco of afwijking van de vermelde specificatie of uiterlijk waarneembare beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door Koper op het ontvangstbewijs zijn aangekend.

17.2 Voor afwijkingen, welke algemeen gebruikelijk zijn in de branche, waaronder het betreffende artikel valt, of voor geringe technische of niet te vermijden afwijkingen, voor wat betreft de kwaliteit, kleur, afmetingen, volume, dikte, gewicht enz., is Euro HTS Trade B.V. niet aansprakelijk.

17.3 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient Koper deze binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk aan Euro HTS Trade B.V. te melden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Koper geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclamaties niet meer in behandeling genomen.

17.4 Niet zichtbare gebreken dient de Koper binnen 3 dagen na ontdekking schriftelijk te melden aan Euro HTS Trade B.V.

17.5 Indien de reclamatie verkeerd geleverde of verkeerd verpakte goederen betreft, dan wel goederen die beschadigd zijn afgeleverd dient Koper zijn schriftelijke reclamatie te doen vergezellen van de betrokken paklijst.

17.6 Reclamatie is slechts geldig indien de verpakking nog in oorspronkelijke staat verkeerd.

17.7 Indien goederen door Koper zijn gemonteerd, verwerkt of gebruikt is reclamatie ongeacht op welke grond niet langer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend.

17.8 Ook indien de Koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren goederen bestaan. Goederen kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming zijdens Euro HTS Trade B.V. worden geretourneerd. Niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door Euro HTS Trade B.V.

17.9 Indien, al dan niet na onderzoek van Euro HTS Trade B.V., blijkt dat de eigenschappen van de goederen niet voldoen aan de overeenkomst heeft Koper recht op een billijke schadevergoeding dan wel recht op vervangende goederen, mits nog leverbaar, tegen teruglevering van het oorspronkelijk geleverde goederen.

17.10 Mochten de vervangende goederen niet leverbaar zijn heeft de Koper, tegen teruglevering van de oorspronkelijk geleverde goederen, recht op:

a. het uitzoeken van vervangende goederen ter waarde van de goederen welke niet bleek te beantwoorden, indien de uitgekozen goederen duurder zijn dan de goederen welke niet bleken te beantwoorden legt Koper het verschil in prijs bij, indien de uitgekozen goederen goedkoper zijn dan de goederen welke niet bleken te beantwoorden krijgt Koper het

verschil in prijs terug

b. restitutie van waarde van de goederen hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.

17.11 In gevallen uitsluitend tot onzer beoordeling, kunnen om andere dan de hiervoor vermelde redenen, door Euro HTS Trade B.V. geleverde goederen, door Euro HTS Trade B.V. worden retourgenomen en gecrediteerd, mits de datum van aflevering niet ouder is dan 8 dagen, de goederen zich nog in oorspronkelijke staat en verpakking bevinden en de goederen op dat moment tot het voorraad assortiment van Euro HTS Trade B.V. behoren. In een dergelijk geval waarin Euro HTS Trade B.V. zich geheel onverplicht verbindt om goederen retour te nemen en te crediteren is zij bevoegd Koper te belasten met crediteringskosten, welke bestaan uit 20% van het oorspronkelijke netto goederen bedrag (exclusief BTW) zulks met een minimum van € 25,00.

## **18. Aansprakelijkheid**

18.1 Euro HTS Trade B.V. kan op geen enkele wijze door Koper aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Euro HTS Trade B.V. geleverde of ter beschikking gestelde goederen of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan eigen opzet of grove schuld, waaronder is begrepen eigen opzet of grove schuld van de leidinggevende ondergeschikten. Euro HTS Trade B.V. is alleen dan gehouden tot vergoeding van geleden schade indien deze schade gevolg is van schuld van Euro HTS Trade B.V. en Euro HTS Trade B.V. tegen die schade verzekerd is.

18.2 Euro HTS Trade B.V. kan op geen enkele wijze door Koper aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Euro HTS Trade B.V. geleverde of ter beschikking gestelde, doch door derden gefabriceerde, samengestelde of geleverde goederen of diensten, zij het dat Euro HTS Trade B.V. Koper zo mogelijk de nodige inlichting zal verschaffen om verhaal te zoeken op die derde.

18.3 Koper vrijwaart Euro HTS Trade B.V. voor aanspraken van derden tegenover wie zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen.

18.4 De aansprakelijkheid van Euro HTS Trade B.V. zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan Koper in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen factuurbedrag.

Vereenvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Euro HTS Trade B.V., haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik van de goederen zelf.

18.5 Koper zal Euro HTS Trade B.V. vrijwaren voor aanspraken ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van bijvoorbeeld wijzigingen van de door Euro HTS Trade B.V. geleverde goederen, van toepassing van de goederen op andere dan door Euro HTS Trade B.V. voorgeschreven wijze of van integratie van de goederen met een niet door Euro HTS Trade B.V. geleverde goederen.

## **19. Toepasselijk recht en de bevoegde rechter**

19.1 Alle geschillen, ook wanneer een geschil door slechts één van de betrokken partijen als zodanig wordt ervaren, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Euro HTS Trade B.V., tenzij een andere rechter bevoegd is. Het staat Euro HTS Trade B.V. evenwel vrij om het geschil voor te leggen aan de bij wet bevoegde rechter.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 Los van de in deze algemene voorwaarden vastgelegde bepalingen behoudt Koper de rechten die zij op grond van de wet in haar vestigingsland heeft.